

苏州市水务局文件

苏市水务〔2021〕158号

关于印发

《苏州市高品质供水三年行动计划》的通知

各市、区水务局，高新区城乡发展局，苏州市供排水管理处，
各供水企业：

为建成“创新之城、开放之城、人文之城、生态之城、宜居之城、善治之城”现代化强市，满足人民日益增长的美好生活需要，不断提升苏州市供水水质，逐步实现苏州市高品质供水目标。我局制定了《苏州市高品质供水三年行动计划》，现印发给你们，请各单位结合地方实际贯彻实施。

附件：苏州市高品质供水三年行动计划

(此页无正文)



(此件依申请公开)

抄送：苏州水务集团

苏州市水务局

2021年5月7日印发

附件：

苏州市高品质供水三年行动计划

为建成“创新之城、开放之城、人文之城、生态之城、宜居之城、善治之城”现代化强市，满足人民日益增长的美好生活需要，不断提升苏州市供水水质，逐步实现苏州市高品质供水目标，特制定本行动计划。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把握多个国家战略在苏州叠加的历史机遇，对照“争当表率、争做示范、走在前列”的目标要求，落实《苏州市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《苏州市“十四五”水务发展规划》的具体任务，强化从“源头”到“龙头”的过程治理和全过程管理，到 2035 年最终实现苏州市全域高品质供水。

（二）工作目标

1、完善机制。按照“政府主导、部门联合、企业主体、社会参与”完善工作机制。建立形成政府主导、统筹规划，水务部门制定标准、规范、导则和监管体系，相关部门提供配套政策和支持，供水企业承担水厂、市政供水管网、小区管网和二次供水设施的改造、管理与运维，社会企业、单位积

极参与，高校和科研院所提供技术支撑的工作体系。完善信息公开，加强监督考核，为苏州市民提供高品质饮用水。

2、制定政策。对标国内外先进城市，以“安全饮用、稳定供应、口感良好、有益健康”为目标，结合苏州供水系统现状，苏州市水务局会同相关部门制定《苏州市高品质供水水质指标》和技术规范，制定推进实施高品质供水的相关政策措施。

3、编制方案。全面排查供水系统从“源头”到“龙头”现状，对照高品质供水水质指标要求，识别供水系统薄弱环节和风险防控点，科学编制苏州市高品质供水实施方案。

4、试点先行。坚持“全网优质、末梢保障”原则，加强市政供水管网和小区供水管网的更新改造和管理，因地制宜、试点先行，形成可复制、可推广、可持续的经验。

二、主要任务

（一）构建高品质供水技术、政策体系

1. 制定苏州市高品质供水指标体系。对标上海、广州、深圳等城市，调研高品质供水方面的工作经验、配套政策和运行现状，研究制定苏州市高品质供水水质指标体系、规范和政策体系。2021年制定《苏州市高品质供水水质指标》以及《苏州市自来水厂出厂水水质指标》。

2. 制定配套政策和规范体系。在新制定的苏州市《高品质供水水质指标》基础上，研究为实现该水质指标所需的供水系统工程建设规范、运行管理标准、风险管控体系、供水

服务规范、监督管理制度、价格调整机制等，逐步发布实施。
2022 年初步形成苏州市高品质供水的配套政策和规范体系。

（二）分析排查实现高品质供水薄弱环节

3. 分析水源水质。梳理苏州市水源地管理现状，排查现有水源地近五年水质状况。针对湖泊水源地，除常规指标外，主要关注藻类、臭味物质、营养盐元素及其他特征污染物指标。针对长江水源地，除常规指标外，主要关注环境风险污染。2021 年各地水务部门联合生态环境部门完成水源地管理现状与水源水质状况调查。

4. 评估水厂运行。对照《苏州市自来水厂出厂水水质指标》，分析近五年各水厂进水水质和出厂水水质的变化情况，评估水厂各工艺段的处理效果，总结工艺运行过程中的问题。2021 年各供水企业完成水厂工艺运行现状评估。

5. 摸排市政供水管网。摸排市政供水管网各管段的点位、管材、管径、管龄、标高等信息，建立市政供水管网电子档案。系统分析近五年的管网水质、爆管记录等，梳理市政供水管网的水质薄弱点、随季节变化的敏感点以及影响因素。排查以公共供水为生产用水或消防用水单位，按“污染等级”安装不同类型倒流防止器，建立电子档案。2021 年各地水务部门会同供水企业完成供水管网电子档案信息建设。

6. 排查小区供水管网。全面排查全市住宅小区内供水管网的点位、管材、管径、标高、管龄、维修等信息。以住宅小区或区块为单位，形成覆盖埋地管道、单元立管、水表及

附属设施的完整电子档案，其中小区应以住宅单元为单位，普通平房以户表为单位，完善供水设施安装形式、数量一一对应的全套电子档案。2022年上半年各地水务部门会同供水企业建立住宅小区供水管网电子档案。

7. 评估二次供水设施。排查全市所有小区二次供水方式、设备、使用年限、管理方式、清洗方式和频率、在线监测设备等信息。系统分析近五年内二次供水设施在线监测的水质情况。2021年各地水务部门会同供水企业建立二次供水设施电子档案。

8. 编制薄弱环节评估报告。对照《苏州市高品质供水水质指标》要求，根据水源地、水厂、市政供水管网、小区供水管网、二次供水设施的排查结果，识别供水系统各环节的薄弱点，编制评估报告。2022上半年，各地水务部门会同供水企业完成实现高品质供水薄弱环节详细评估报告。

（三）编制高品质供水实施方案

9. 科学编制高品质供水实施方案。按照“全网优质、末梢保障”路径，根据“试点先行，分区建成”步骤，在供水系统薄弱环节评估基础上，科学编制苏州市高品质供水实施方案。2022年上半年，苏州市水务部门制定高品质供水实施方案。

（四）强化供水过程水质保障

10. 加强水源地建设，增强水源水质保障水平。加强水源地建设和保护，加大水源地水质保障投入，建设备用水源和应急水源，进一步完善区域供水互联互通管建设，全面建

设水质和水量可调度的水源“双安全”供水保障系统。

11. 开展水厂工艺改造，加强精细化管理，实现高品质水出厂。在水厂运行现状评估基础上，对照高品质供水水质目标要求，开展水厂工艺改造、加强精细化管理，进一步提高出厂水水质和稳定性。2023 年供水企业确保出厂水水质稳定达到《苏州市自来水厂出厂水水质指标》，实现高品质水出厂。

12. 加强管网建设管理，加快老旧管网改造，实现高品质水进小区。高标准高要求建设供水管网，加快城乡老旧市政供水管网和小区供水管网的更新改造，提升住宅小区二次供水设施的运维水平。实施分区计量管理，精准控漏，优化供水管网水龄分布，减少滞留区，提高管网水质稳定性，逐步实现高品质水进小区。

13. 加快智慧水务建设。建立从“源头”到“龙头”的信息化管理平台，加快物联网技术应用，融合各类相关数字化信息，加快智慧水务建设，构建全流程监管体系，提高供水安全监管、保障和服务水平。

（五）开展高品质供水试点

14. 建设高品质供水试点片区。根据“试点先行”原则，各地因地制宜选择试点片区，按照《苏州市高品质供水水质指标》要求，实现高品质供水入户，为全市推广高品质供水，总结经验，推广复制。

15. 加快推广公共场所直饮水供应。水务部门会同教育、

卫计、民政、住建、文广等部门，逐步推动学校、医疗机构、福利机构、公园、广场、图书馆、博物馆等公共场所，按照“末梢保障”要求，采用先进工艺和技术，保障直饮水安全。

（六）建立全流程风险防控体系

16. 构建全流程闭环风险防控体系。加强市政供水管网、小区供水管网水质采样管理和监测。水务部门指导供水企业全面推广危害分析和关键控制点（HACCP）风险管控体系，将食品生产风险管控体系引入供水全流程应用，提高城乡供水精细化管理水平、供水设施运行效率和抗风险能力。

三、保障措施

（一）加强组织领导。苏州市水务局成立高品质供水推进工作小组，组织专班专职负责统筹、协调、监督和指导推进全市高品质供水各项工作，建立责任明确、上下联动、企业落实、社会参与的组织实施体系和高效联动机制。各地水务部门同步成立相应的工作小组，推进各项工作。

（二）加大资金投入。水源地、水厂、市政供水管网、小区供水管网、二次供水设施、智慧水务及公共场所直饮水供应等投资主体不同，各地水务部门要向属地政府主动汇报，争取政府及相关部门支持，加大对高品质供水资金投入和扶持力度。供水企业要拓宽资金来源渠道，形成多元化投入机制，多渠道筹集建设资金。

（三）强化技术支撑。苏州市水务局遴选供水方面研究、设计、水厂运行、管网养护及智慧水务等相关专家，完善专

家库。加强专业团队支撑作用，鼓励通过政府购买服务方式，在供水过程监管、管网维护等方面引入专业化服务。

（四）引导公众参与。水务部门和供水企业要充分利用广播、电视、报刊和网络等媒体，多渠道、多层次、多形式地开展高品质供水工作的政策解读和宣传引导，宣传工程意义、展示工程成果，让广大市民及时了解和切实感受工程所带来的益处，取得用户的理解和支持。

（五）加强考核评估。各地水务部门要将此项工作作为民生工程来抓，加强监督考核力度，建立监督评估制度，实施动态管理，定期通报工作进展情况，对检查中发现的问题要督促责任单位认真落实整改。

